

4.2 Démarche contractuelle

QUOI

Le contrat lie les parties impliquées dans le processus : l'opérateur et le candidat.

Il s'agit d'un document définissant les méthodes de mise en œuvre et d'utilisation du processus : modalités de collaboration et de communication entre l'opérateur et la personne, engagements mutuels et calendrier.

POURQUOI

Ce document est destiné à aider l'opérateur et l'individu à définir clairement les attentes et les engagements mutuels à assumer.

Le processus prévoit que le cheminement est préalablement convenu avec l'individu et formalisé par la signature d'un document d'engagement écrit et contraignant.

La signature de l'accord de service signifie un engagement mutuel dans le but de reconnaître les tâches et les devoirs. Il s'agit aussi de formaliser l'engagement à la participation active au processus, pour l'effectuer dans les meilleures conditions et avec les meilleurs résultats.

L'objectif principal de cet outil est donc de permettre à la personne de participer consciemment et activement au parcours.

QUI

Les deux parties impliquées, l'opérateur et le candidat, sont responsables de la mise en place de cet outil.

QUAND

Dès la PHASE DE RÉCEPTION.

OÙ

Là où a lieu l'entretien préliminaire entre l'opérateur et la personne.