

PATTO DI SERVIZIO

COSA

Lo strumento PATTO DI SERVIZIO può essere definito come un contratto tra le due parti coinvolte nel processo di IVC: l'operatore IVC e il candidato.

Si tratta di un documento vincolante che definisce le modalità erogazione e di fruizione del percorso IVC: modalità di collaborazione e comunicazione tra operatore IVC e candidato, reciproci impegni, tempistiche.

PERCHÈ

Lo strumento consente all'operatore IVC e al candidato di definire con chiarezza le attese e gli impegni reciproci assunti.

Il processo di IVC prevede che il percorso venga concordato con la persona straniera interessata e che sia "formalizzato" attraverso la sottoscrizione di un impegno scritto e vincolante.

Firmare il PATTO DI SERVIZIO significa per entrambe le parti riconoscere i propri obblighi e formalizzare la propria volontà di prendere parte attiva al percorso IVC al fine di realizzarlo alle migliori condizioni e con i migliori risultati.

Lo scopo ultimo dello strumento è quello di mettere il candidato nelle condizioni di poter partecipare consapevolmente al percorso di IVC.

CHI

La compilazione dello strumento è a cura di entrambe le parti coinvolte nel percorso IVC: operatore IVC e candidato.

QUANDO

FASE DI ACCOGLIENZA.

Il PATTO DI SERVIZIO viene utilizzato durante il primo incontro tra operatore IVC e candidato.

DOVE

Lo strumento viene utilizzato presso il luogo in cui si svolge l'incontro di accoglienza tra operatore IVC e candidato.